

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs) Reisen

Version 1.1 vom: 23.03.2022

Die vorliegenden AGBs sind für alle Buchungen ab 01. März 2022 gültig. Ausserdem gilt das aktuelle Schweizer Bundesgesetz über Pauschalreisen.

## 1 Gegenstand und Anwendbarkeit der Vertrags- und Reisebedingungen

- 1.1 Die vorliegenden AGBs regeln die Rechtsbeziehungen zwischen Ihnen und Reisedienstleistungen der K2-Vision AG.
- 1.2 Die K2-Vision AG bietet keine Pauschalreisen an. Diese liegen dann vor wenn eine Beförderung, Unterbringung oder eine andere touristische Dienstleistungen, die nicht Nebenleistungen von Beförderung oder Unterbringung sind und einen beträchtlichen Teil der Gesamtleistung ausmachen, zu einem Gesamtpreis kombiniert werden und länger als 24 Stunden dauert.
- 1.3 Die K2-Vision AG ist nicht Vertragspartner sondern nur Vermittler von Einzelleistungen wie Safariboottouren oder Übernachtungen in verschiedenen Unterkünften. Für die vermittelten Einzelleistungen von Dritten gelten auch deren Vertrags- und Reisebedingungen.
- 1.4 Die Leistung als Vermittler beschränkt sich darauf Ihnen gegen Entgelt (Vermittlungsprovision) die von Drittparteien (Safaribootbetreiber, Besitzer der Unterkunft) angebotene Leistung entsprechend Ihrem Auftrag zu vermitteln. Unsere eigene Leistung beschränkt sich auf die pflichtgemässe Vermittlung des entsprechenden Vertrags und dessen Abschluss in Ihrem Namen. Wir übernehmen in diesen Fällen keinerlei Haftung für die von Drittparteien erbrachten Leistungen.

## 2 Vertragsabschluss

- 2.1 Der Vertrag zwischen Ihnen und der K2-Vision AG kommt mit der schriftlichen Bestätigung (von uns) Ihrer Buchung zustande wobei die Buchung persönlich, telefonisch, schriftlich oder elektronisch (z.B.: whats app, E-Mail) erfolgen kann. Eine buchende Person kann mehrere Personen anmelden wobei die buchende Person für deren Vertragspflichten (insbesondere Bezahlung des Reisepreises) verantwortlich ist. Diese AGBs gelten für alle Reisetilnehmer.
- 2.2 Nach Ihrer Buchung erhalten Sie eine schriftliche Bestätigung die alle wesentlichen Vertragsangaben über die von gebuchten Leistungen enthält. Weicht die Bestätigung vom Inhalt Ihrer Buchung ab, erstellen wir ein neues angepasstes Angebot. Daran sind wir so lange gebunden wie im Angebot erwähnt. Der Reisevertrag kommt auf

Grundlage des neuen Angebots zustande, wenn Sie das Angebot innerhalb dieser Frist durch eine Anzahlung bzw. vollständiger Zahlung des Reisepreises annehmen.

- 2.3 Mit der Buchung bestätigen Sie, die AGBs (Allgemeine Geschäftsbedingungen) verstanden und vorbehaltlos anerkannt zu haben
- 2.4 Die buchende Person erklärt mit dem Abschluss der Buchung, dass sie volljährig (18 Jahre) und damit voll handlungsfähig ist. Bei Buchungen von minderjährigen Personen können wir in keinem Fall haftbar gemacht werden. Missbräuchlich getätigte Buchungen von Minderjährigen kann durch die Leistungspartner (z.B.: Safariboot) verweigert werden. Die Folgekosten dieser missbräuchlich getätigten Buchung von Minderjährigen muss von der Person selbst, von seinen Eltern oder Erziehungsberechtigten beglichen werden.
- 2.5 Zur Sicherheit und im Interesse von anderen Reisenden behalten wir uns vor, den Abschluss des Reisevertrages zu verweigern. Sollte sich während der Reise ergeben, dass die Reisetauglichkeit der reisenden Person eingeschränkt ist behält sich der verantwortliche des Tauchbetriebs auf dem Safariboot vor, den Reisevertrag vor oder nach Beginn der Reise ohne Einhaltung von Fristen zu kündigen. Beispielsweise kann bei Safariboot-Touren der Reisevertrag gekündigt oder ein Tauchverbot verlangt werden wenn der Gast:
- In einem geistigen oder körperlichen Zustand ist bei dem Tauchen nicht zu empfehlen ist oder eine Gefahr für sich selbst oder anderen Personen am Boot darstellt.
  - Unter falschen Angaben gebucht hat.
  - Die Reise nachhaltig stört.
  - Sich nicht an die Vorgaben z.B.: Tauchregeln vor Ort (maximale Tiefe und keine Dekompressionstauchgänge) und Bootsregeln hält.

In diesem Fall können Sie von der Reise ausgeschlossen werden. Eventuell entstehende Zusatzkosten (z.B. Rücktransport) tragen Sie.

- 2.6 Wir verpflichten uns, die versprochenen Leistungen der Reise gemäss Leistungsbeschreibungen die im Internet publiziert sind zu erfüllen. Bei Widersprüchen ist die schriftliche Bestätigung massgebend.

### **3 Preise und Preisänderungen**

- 3.1 Angebote verstehen sich in der Währung die auch auf der Homepage oder im Internet angegeben sind. Für die Berechnung des definitiven Reisepreises gilt der Wechselkurs zum Zeitpunkt der Buchung. Bitte beachten Sie, dass der Kurs zwischen

dem Zeitpunkt der Kursabfrage und der Buchung ändern kann. Verbindlich ist der im Angebot und der Rechnung aufgeführte Reisepreis.

3.2 Folgende Ermässigungen sind möglich:

- Ermässigung für Gruppen ab 7 Personen.
- Frühbucher Rabatte ab 6 Monaten vor Reiseantritt.
- Rabatte für Nichttaucher und Kinder bis 12 Jahren.

Die Höhe der Ermässigungen kann für jede Tour variieren und muss separat angefragt werden.

3.3 Es ist möglich, dass die im Internet publizierten Preise verändert werden müssen, insbesondere in folgenden Fällen:

- Bei Wechselkursänderungen seit dem Zeitpunkt des Vertragsabschlusses kann der Reisepreis in dem Umfang erhöht werden, in dem sich die Reise dadurch verteuert hat.
- Bei Erhöhung oder Neueinführung staatlicher Abgaben und Gebühren.

In diesen Fällen behalten wir uns vor Preiserhöhungen weiter zu belasten, jedoch bis spätestens 45 Tage vor dem vereinbarten Reiseternin.

Bei Preiserhöhungen von mehr als 10% haben Sie das recht kostenlos vom Vertrag zurückzutreten. Die Mitteilung hat schriftlich innerhalb von 5 Tagen nach der Preiserhöhung zu erfolgen. Bereits geleistete Zahlungen werden zinslos zurückerstattet.

## 4 Zahlungsbedingungen

4.1 Bei Abschluss des Reisevertrags (Buchung), gelten folgende Zahlungsbedingungen:

- Bei Buchung ist eine Anzahlung von 25% zu leisten.
- Die Begleichung des Restbetrags hat bis spätestens 45 Tage vor Abreise zu erfolgen.

Sofern nicht anders vereinbart, ist die Anzahlung von 25% innerhalb von 10 Tagen nach Erhalt der Buchungsbestätigung fällig. Nicht rechtzeitige Zahlungen berechtigen uns, den Reisevertrag ohne weitere Fristansetzung zu kündigen und die noch nicht bezogenen Reiseleistungen zu verweigern. Durch die Kündigung entstehende Kosten gehen zu Ihren Lasten.

## 5 Stornierungsbedingungen

5.1 Falls Sie die Reise am vereinbarten Reiseternin nicht antreten können, müssen Sie uns dies unverzüglich per E-Mail mitteilen. Sofern die von Ihnen gebuchte Reise nicht vertreten werden kann (Ersatzperson) und nicht ein Fall von höherer Gewalt vorliegt, gelten die unten aufgeführten Stornierungsbedingungen. Diese sind in einem

prozentualen Verhältnis zum Reisepreis aufgeführt. Für die Berechnung der Rückerstattung ist das Eingangsdatum Ihrer Stornierung massgebend.

5.2 Sollte eine Umbuchung der Reise nicht erwünscht sein, gelten folgende Stornierungsbedingungen:

- Weniger als 90 Tage vor Reiseantritt = 75% Rückerstattung
- Zwischen 31 - 90 Tage vor Reiseantritt = 50% Rückerstattung
- Zwischen 14 - 30 Tage vor Reiseantritt = 25% Rückerstattung
- Weniger als 14 Tage vor Reiseantritt = keine Rückerstattung

5.3 Eine Ersatzperson kann die Reise an Ihrer Stelle antreten sollten Sie verhindert sein, jedoch müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

- Die Ersatzperson übernimmt den Reiservertrag unter den gleichen Bedingungen
- Die beteiligten Unternehmen akzeptieren die Änderungen.
- Die Ersatzperson erfüllt die Bestimmungen der Reise (Pass, Visa, Impfvorschriften und Voraussetzungen von Abschnitt 2.5).

Ob die Voraussetzungen erfüllt ist, ob die Ersatzperson für die Reise geeignet ist entscheiden wir nach eigenem Ermessen.

## 6 Umbuchungsbedingungen bei einer Covid 19 Erkrankung

Im Falle einer Covid 19 Erkrankung ist eine kostenlose Umbuchung der Reise innerhalb von 24 Monaten ab dem ursprünglichen Abreisedatum möglich. Folgende Bedingungen müssen hierfür erfüllt sein:

- Eine Covid 19 Erkrankung tritt bis 30 Tage vor Abflug auf – das PCR Testresultat ist positiv.
- Die Malediven verbieten Ihrem Wohnsitzland die Einreise aufgrund staatlicher Regulierungen.
- Ihr Wohnsitzland verbietet Ihnen den Abflug aufgrund staatlicher Regulierungen.

Sollte die umgebuchte Reise einen anderen Wert haben als die Ursprungsreise (inkl. Steuern), wird der Differenzbetrag rückerstattet oder verrechnet.

## 7 Versicherungen

7.1 Versicherungen sind nicht im Preis inkludiert und müssen separat abgeschlossen werden. Für Sie empfehlen wir Reiseversicherungen die folgendes abdecken:

- Auslandskrankenversicherung
- Tauchversicherung (sofern Sie tauchen)
- Reiserücktrittsversicherung
- Corona-Reiseschutzversicherung

Die Corona Reiseschutzversicherung deckt eine mögliche erforderliche Quarantäne auf den Malediven ab und wird meist in Kombination mit einer Reiserücktrittsversicherung angeboten.

## 8 Programmänderung der Reise

8.1 Gemäss der Beurteilung der Drittpartei kann es notwendig sein den Programmablauf der Reise zu ändern. Beispielsweise kann eine andauernde Schlechtwetterphase dazu führen, dass bestimmte Atolle nicht wie vereinbart angefahren werden können. Hierbei sind Schadensersatzansprüche ausgeschlossen.

### 8.2 Abbruch der Reise

Müssen Sie während oder am Ende Ihrer Reise in Quarantäne, haben Sie selbst die Kosten für Ihren Unterhalt zu tragen.

## 9 Haftungsbestimmungen

9.1 Wir haften nicht für Leistungen von Drittparteien (Reiseveranstalter, Transportunternehmen, Tauchsafari-Boote) die wir entsprechend Ihrem Auftrag nur vermittelt haben. Unsere Leistung beschränkt sich auf die sorgfältige Erbringung von Vermittlungsleistung.

9.2 Es wird keine Haftung übernommen wenn die nicht Erfüllung des Vertrags auf folgende Ursachen zurückzuführen ist:

- Auf Versäumnisse Ihrerseits vor oder während der Reise
- Auf unvorhersehbare oder nicht abwendbare Versäumnisse Dritter die an der vertraglich vereinbarten Leistung nicht beteiligt sind.
- Auf höhere Gewalt oder auf ein Ereignis, welches wir trotz aller gebotenen Sorgfalt nicht vorhersehen oder abwenden konnten wie Unruhen, Naturkatastrophen und behördliche Massnahmen.

### 9.3 Sach- und Vermögensschäden

Bei übrigen Schäden (Sach- und Vermögensschäden) haften wir nur, falls ein von uns beauftragtes Unternehmen ein Verschulden trifft, wobei die Höhe auf den zweifachen Reisepreis beschränkt ist. Sind wir für das Verhalten der von uns beauftragten Drittunternehmer haftbar, müssen Sie Ihre Schadensersatzansprüche gegenüber dieser Unternehmer an uns abtreten. Vorbehalten bleiben die in internationalen Übereinkommen vorgesehenen Beschränkungen der Entschädigung bei Schäden aus Nichterfüllung oder nicht gehöriger Erfüllung des Vertrages.

### 9.4 Versicherungsschutz

Unsere Haftung ist gemäss diesen Haftungsbestimmungen beschränkt. Gemäss dem Abschnitt Versicherungen empfehlen wir den Abschluss von Reiseversicherungen.

### 9.5 Sicherheitshinweise

Das Eidgenössische Departement für auswärtige Angelegenheiten (EDA)

veröffentlicht Informationen über Länder, in denen allfällige sicherheitspolitische oder andere erhöhte Risiken bestehen. Über die Reisehinweise können Sie sich selbst beim EDA unter [www.eda.admin.ch/](http://www.eda.admin.ch/) informieren. Wir empfehlen Ihnen zudem, sich vor der Abreise unter [www.itineris.eda.admin.ch](http://www.itineris.eda.admin.ch) zu registrieren. Sie erhalten dann auch unterwegs immer die für Sie relevanten Informationen. Medizinische Hinweise finden Sie unter [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch), [www.safetravel.ch](http://www.safetravel.ch), [www.osir.ch](http://www.osir.ch) oder [www.who.int](http://www.who.int). Wir gehen davon aus, dass Sie sich vor Antritt der Reise über die Reise- und Gesundheitshinweise informiert haben und Ihnen die entsprechenden Risiken vollständig bewusst sind. Gefahren und Risiken können sowohl unterwegs als auch an den Ferienorten bestehen, weshalb wir Ihnen dringend empfehlen, die jeweiligen Sicherheitshinweise (z.B. in den Transportmitteln, in den Unterkünften, am Strand, am Safariboot, am Swimmingpool, an den Sportanlagen) genau zu lesen und zu befolgen. In allen Feriengebieten kann es ohne vorherige Ankündigung zu Naturereignissen (z.B. Unwetter aller Art, Waldbrand) mit schwerwiegenden Auswirkungen kommen. In einigen Fällen kann sogar die ordnungsgemässe Erbringung der gebuchten Leistungen beeinträchtigt sein. Erkundigen Sie sich vor der Abreise über die möglichen klimatischen Verhältnisse an Ihrem Reiseziel.

#### 9.6 Sicherstellung bezahlter Beträge

Wir als Vermittler müssen für den Fall der Zahlungsunfähigkeit oder des Konkurses die Erstattung bezahlter Beträge und die Rückreise des Konsumenten sicherstellen. Auf Ihr Verlangen müssen wir die Sicherstellung nachweisen, erfolgt der Nachweis nicht, können Sie vom Vertrag zurücktreten.

## 10 Reisevorbereitung

10.1 Für die Einhaltung der Pass-, Visa-, Zoll-, Gesundheits- und Devisenbestimmungen in einem allfälligen Transit- und im Bestimmungsland sind Sie selbst verantwortlich. Wir stehen dafür ein, Schweizer Bürgerinnen und Bürger über die Pass-, Visa-, Zoll-, Gesundheits- und Devisenbestimmungen sowie deren eventuelle Änderungen vor Reiseantritt zu unterrichten. Für Angehörige anderer Staaten gibt u.a. das Konsulat eines allfälligen Transit- und des Reiselandes Auskunft. Wir haften nicht für die rechtzeitige Erteilung notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische Vertretung. Achten Sie bitte darauf dass die Gültigkeit des Reisepasses meist mindestens 6 Monate über das Rückreisedatum hinaus gültig sein muss. Für Informationen über die Ausweisformalitäten siehe [www.bap.admin.ch](http://www.bap.admin.ch) oder [www.schweizerpass.ch](http://www.schweizerpass.ch)

10.2 Zoll- und Devisenvorschriften werden in verschiedenen Ländern sehr streng gehandhabt. Informieren Sie sich bitte genau und befolgen Sie die Vorschriften. Auch

bei der Rückkehr in die Schweiz; siehe [www.zoll.ch](http://www.zoll.ch) / Rubrik «Zollinformation Private».

10.3 Von verschiedenen Staaten werden bestimmte Impfzeugnisse verlangt. Informationen entnehmen Sie der Reiseausschreibung. Für medizinische Empfehlungen und Ratschläge zur Gesundheitsvorsorge und Einschätzung des Gesundheitsrisikos verweisen wir Sie an Ihren Hausarzt, an reisemedizinisch erfahrene Ärzte oder Tropenmediziner, die reisemedizinischen Informationsdienste oder das Bundesamt für Gesundheit (BAG). Siehe auch [www.safetravel.ch](http://www.safetravel.ch), <https://osir.ch> oder [www.bag.admin.ch](http://www.bag.admin.ch)

#### 10.4 Tauchärztliches Attest

Für alle Taucher ist ein aktuelles tauchärztliches Attest, Analog oder Digital, vorgeschrieben. Kann spätestens vor dem ersten Tauchgang keines vorgebracht werden ist eine Verzichtserklärung nach Padi Standards zu unterzeichnen.

10.5 Wir übernehmen keine Haftung, falls Sie wegen der Verletzung von Pass-, Visa-, Zoll-, Gesundheits- und Devisenbestimmungen nicht befördert werden können oder die Ein- oder Ausreise verweigert wird. Sie haben in diesen Fällen keinen Anspruch auf eine Rückerstattung von gebuchten Leistungen. Allfällige aufgrund der Missachtung von Reisebestimmungen aller Art entstehende Mehrkosten (z.B. Rückreise-, Umbuchungs-, Transfer- oder anderen Kosten) sind von Ihnen vollumfänglich selbst zu tragen.

## 11 Nichterfüllung des Vertrages

11.1 Sie müssen jeden Mangel bei der Erfüllung des Vertrages, den Sie an Ort und Stelle feststellen, so bald wie möglich schriftlich oder in einer anderen geeigneten Form gegenüber dem betreffenden Dienstleistungsträger sowie uns als Vermittler beanstanden. Im Fall einer Beanstandung bemühen wir als Vermittler oder unsere örtliche Vertretung nach Kräften um geeignete Lösungen.

## 12 Datenschutz

12.1 Die personenbezogenen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden elektronisch verarbeitet und genutzt, soweit sie zur Vertragsdurchführung erforderlich sind. Alle Ihre personenbezogenen Daten werden nach Schweizer Recht und europäisches Datenschutzrecht (EU-DSGVO) bearbeitet. Weitere Informationen zum Umgang mit Ihren Daten finden Sie auf der Homepage ([www.oceangorilla.com](http://www.oceangorilla.com)).

## 13 Gerichtsstand und anwendbares Recht

Im Verhältnis zwischen Ihnen und uns als Vermittler ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar.